

Política de Garantía y Cambios Lencería.

En Dormilife, nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad para el confort de su hogar. Sin embargo, debido a la naturaleza de nuestros productos (almohadas, juegos de cama, duvet, plumones, protectores anti fluidos), y en cumplimiento con la normativa vigente en Colombia, informamos a nuestros clientes lo siguiente:

No Aplicación de Garantías ni Cambios:

- Productos de Uso Personal: Los productos que comercializamos son de uso íntimo y personal, y por razones de higiene y salud pública, no podemos aceptar devoluciones ni cambios.
- Excepciones: No se aplicarán garantías ni cambios, a menos que se demuestre que el producto presenta un defecto de fábrica no evidente al momento de la compra. En tal caso, el cliente deberá presentar la factura original y el producto en su empaque original, sin uso.

Fundamento Legal:

- Nuestra política se basa en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el cual establece excepciones al derecho de retracto en productos de uso personal y aquellos que, por su naturaleza, no pueden ser devueltos o pueden deteriorarse rápidamente.
- Adicionalmente, las normas de higiene y salubridad, protegen la salud de los consumidores, por lo cual se imposibilita el cambio de productos de uso personal.

Recomendaciones:

- Revisar detenidamente las especificaciones y características de cada producto antes de realizar la compra.
- Consultar cualquier duda con nuestros asesores de venta, quienes estarán dispuestos a brindar información detallada sobre los productos.
- Conservar la factura de compra.

Consideraciones adicionales:

- Es importante que esta política se exhiba de manera clara y visible en el establecimiento, así como en la página web (si aplica).
- Los asesores de venta deben estar capacitados para explicar la política a los clientes y resolver sus dudas.
- Se recomienda tener un libro de reclamaciones y sugerencias a disposición de los clientes.