



**DormiLife®**

*Un sueño de vida*

**PÓLIZA**

DE

**GARANTÍA**





Gracias por elegirnos y darnos su confianza de ser el descanso de sus sueños, estamos seguros que ha elegido la mejor opción en calidad, descanso, confort y servicio.

Desde hoy usted disfrutará del descanso más saludable y placentero en nuestros productos, concebidos y elaborados con los más exigentes estándares de calidad.

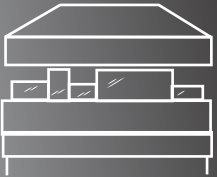
Punto de Fábrica: Carrera 34 N° 17-10 / Telf.: 745 6154  
Zona Industrial, Bogotá - Colombia

# SOMIERES

## Recomendaciones de Uso:

Para efectos de solicitud de garantía presente la Póliza de Garantía.

**Nota:** Al destapar por primera vez su producto, es necesario que deje ventilar el mismo por mínimo dos horas diarias durante la primera semana. Tenga en cuenta que el producto genera el olor normal de sus componentes ya que es nuevo y va en empaque.

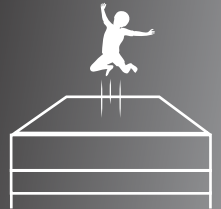


**No introduzca objetos voluminosos debajo de la base.**

1

2

**Evitar saltar, estar en pie o apoyar productos punzantes y/o pesados sobre la superficie del colchón o cualquiera de sus componentes.**





**No consumir alimentos sobre el somier**

**3**

**4**

**No limpiar con productos líquidos.**



**No frotar el somier con productos  
abrasivos o cepillos.**

**5**

**6**

**Mantener aislada la humedad.**



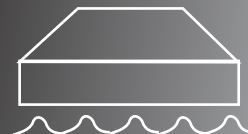


No amarrar el somier con cuerdas que deformen su estructura al transportarlo.

7

8

No colocar el producto sobre superficies no planas y/o no rígidas o que se encuentren en malas condiciones.



# Tiempo de Garantía

|                        | Garantía<br>(Estructura) | Vida Útil    |
|------------------------|--------------------------|--------------|
| Base cama Metal Madera | 10 años                  | 10 - 15 años |
| Base cama Madera       | 3 años                   | 3 - 5 años   |

\* Garantía únicamente para defectos de fábrica.

\* Telas y/o tapizados aplica 1 año de garantía para cualquier base cama.

\* Los soportes y accesorios no tienen garantía.

\* Altura de los productos podría variar dado a la compactación de los rellenos

La Póliza de Garantía del producto es independiente de otros elementos defectuosos. Por lo anterior, cualquier reposición de colchón por uso de Póliza de Garantía no implicará la sustitución de su base o complementos y viceversa, sean éstas de carácter técnico o de diseño. (Ejemplo: por diseños de tela entre colchón y base).

La Póliza de Garantía tendrá vigencia desde el momento de la fecha de compra indicada en la factura.

Si DORMILIFE considera pertinente la solicitud de su garantía enviar un técnico para emitir un diagnóstico del cumplimiento de las condiciones de esta póliza.

---

### **Condiciones para hacer efectiva la Póliza de Garantía**

Comunicarse con Servicio al Cliente de Colchones Dormilife, llamando al PBX: 745 6154 o escribir un mail a [servicioalcliente@colchonesdormilife.com](mailto:servicioalcliente@colchonesdormilife.com), donde le orientarán sobre los pasos a seguir.

**[www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)**

# Condiciones que invalidan la Póliza de Garantía

Las presentes condiciones de invalidación son puestas en conocimiento ante usted y no estás sujetas a negociación entre las partes, por ello requerimos seguir atentamente las recomendaciones de uso de los productos

1. Cuando la póliza de garantía haya caducado.
2. No seguir las recomendaciones de uso, de esta Póliza de Garantía.
3. Se deberán reportar los daños ocasionados durante el transporte y/o manipulación, tales como rasgaduras, desgaste, manchas, etc., de manera inmediata. Después de recibido el producto no se contemplan estas daños como garantía.
4. Productos que presenten condiciones de higiene inadecuada: Tela quemada, rasgada, manchada o motosa.
5. Inconformidad por características de: medida, confort o apariencia del producto.
6. Daños en el producto al momento de su manipulación después de la entrega.
7. Cualquier alteración física la cual haya sido sometido el producto por personal ajeno a nuestra compañía.
8. Daños en la tela de tu producto por mal procedimiento en la limpieza del mismo.
9. Si después de la revisión del representante de DORMILIFE se concluye que las molestias son presentadas por que el cliente requiere de especificaciones especiales en el producto tales como confort, firmeza o presentación, estos cambios tendrán un costo adicional por reformas y transporte el cual debe ser asumido por el cliente. Y sobre los cuales Dormilife no está en la obligación de realizarlos.
10. Desgaste natural del producto o de cualquiera de sus componentes.
11. Daños en los soportes y accesorios por contacto con humedad y/o ralladuras en los mismos por golpes o tropiezos.

**Nota:** Todo obsequio no aplica garantía. Favor revisar fichas técnicas de nuestros productos en nuestras web, [www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)

**Advertencia:** El personal que instala o inspecciona, no es responsable de mover muebles ni enceres para la instalación. DORMILIFE se hace responsable de la entrega del producto únicamente hasta la puerta del domicilio del consumidor, ya que dentro de su domicilio, el consumidor será el responsable por su custodia y disposición final.



[www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)

f @ t | dormilife

**CAMAS ELÉCTRICAS**  
COLCHONES & SOMIERES

—Since—  
**1999**