



**DormiLife**<sup>®</sup>

*Un sueño de vida*

**PÓLIZA**

DE

**GARANTÍA**





Gracias por elegirnos y darnos su confianza de ser el descanso de sus sueños, estamos seguros que ha elegido la mejor opción en calidad, descanso, confort y servicio.

Desde hoy usted disfrutará del descanso más saludable y placentero en nuestros productos, concebidos y elaborados con los más exigentes estándares de calidad.

Punto de Fábrica: Carrera 34 N° 17-10 / Telf.: 745 6154  
Zona Industrial, Bogotá - Colombia

# COLCHONES

## Recomendaciones de Uso:

Para efectos de solicitud de garantía presente la Póliza de Garantía.

**Nota:** Al destapar por primera vez su producto, es necesario que deje ventilar el mismo por mínimo dos horas diarias durante la primera semana. Tenga en cuenta que el producto genera el olor normal de sus componentes ya que es nuevo y va en empaque.



Usar siempre el protector del colchón para evitar motas en tela

1

2

Rotar de Posición cada mes, durante los primeros tres (3) meses. Luego rotar de posición cada tres (3) meses. El producto debe rotarse de acuerdo al uso de caras de la referencia.



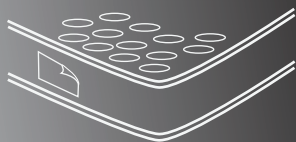
Usar aislante entre el tablado y el colchón, para evitar manchas en la tela y deformaciones en el colchón.

3

4

Evitar saltar, estar en pie o apoyar productos punzantes y/o pesados sobre la superficie del colchón o cualquiera de sus componentes.



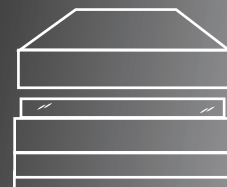


**No retirar ninguna de las etiquetas que contenga el colchón, ya que estas sirven como identificación del producto.**

**5**

**No coloque debajo del colchón otros colchones viejos o colchonetas, ya que con esto sólo logrará una posición incómoda para su descanso y deformaciones del mismo**

**6**



**Si necesita movilizar el colchón o voltearlo, hágalo con la ayuda de otra persona. Tenga en cuenta que las manijas que este producto contiene no están diseñadas para soportar la totalidad de su peso, esto hace parte del diseño exterior.**

**7**



**No consumir alimentos sobre el colchón.**

**8**



**No limpiar con productos líquidos.**

**9**





**No dejar el producto en posición vertical.**

**10**

**11**

**No frotar el colchón con productos abrasivos o cepillos.**

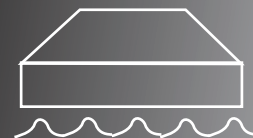


**No amarrar el colchón con cuerdas que deformen su estructura al transportarlo.**

**12**

**13**

**No colocar el producto sobre superficies no planas y/o no rígidas o que se encuentren en malas condiciones.**

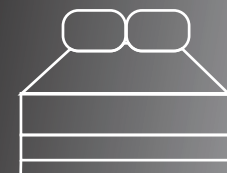


**Mantener aislada la humedad.**

**14**

**15**

**Vestir la cama aproximadamente 20 minutos después de levantarse, para que se ventile el colchón y así evitar la acumulación de humedad.**



# Tiempo de Garantía

**7 AÑOS EN LA UNIDAD RESORTADA**  
**2 AÑOS PARA EL NÚCLEO DE ESPUMA**  
**1 AÑO EN TELA Y ACOLCHADO**

- Garantía únicamente aplica para defectos de fabricación -



---

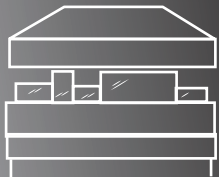
[www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)

# SOMIERES

## Recomendaciones de Uso:

Para efectos de solicitud de garantía presente la Póliza de Garantía.

**Nota:** Al destapar por primera vez su producto, es necesario que deje ventilar el mismo por mínimo dos horas diarias durante la primera semana. Tenga en cuenta que el producto genera el olor normal de sus componentes ya que es nuevo y va en empaque.

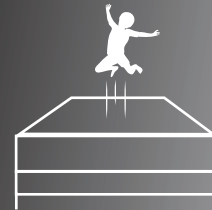


No introduzca objetos voluminosos debajo de la base.

1

2

Evitar saltar, estar en pie o apoyar productos punzantes y/o pesados sobre la superficie del colchón o cualquiera de sus componentes.





**No consumir alimentos sobre el somier**

**3**

**4**

**No limpiar con productos líquidos.**



**No frotar el somier con productos  
abrasivos o cepillos.**

**5**

**6**

**Mantener aislada la humedad.**





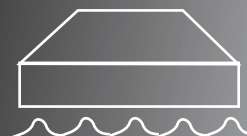


No amarrar el somier con cuerdas que deformen su estructura al transportarlo.

7

8

No colocar el producto sobre superficies no planas y/o no rígidas o que se encuentren en malas condiciones.



# Tiempo de Garantía

	Garantía (Estructura)	Vida Útil
Base cama Metal Madera	10 años	10 - 15 años
Base cama Madera	3 años	3 - 5 años

\* Garantía únicamente para defectos de fábrica.

\* Telas y/o tapizados aplica 1 año de garantía para cualquier base cama.

\* Los soportes y accesorios no tienen garantía.

\* Altura de los productos podría variar dado a la compactación de los rellenos

La Póliza de Garantía del producto es independiente de otros elementos defectuosos. Por lo anterior, cualquier reposición de colchón por uso de Póliza de Garantía no implicará la sustitución de su base o complementos y viceversa, sean éstas de carácter técnico o de diseño. (Ejemplo: por diseños de tela entre colchón y base).

La Póliza de Garantía tendrá vigencia desde el momento de la fecha de compra indicada en la factura.

Si DORMILIFE considera pertinente la solicitud de su garantía enviar un técnico para emitir un diagnóstico del cumplimiento de las condiciones de esta póliza.

---

### **Condiciones para hacer efectiva la Póliza de Garantía**

Comunicarse con Servicio al Cliente de Colchones Dormilife, llamando al PBX: 745 6154 o escribir un mail a [servicioalcliente@colchonesdormilife.com](mailto:servicioalcliente@colchonesdormilife.com), donde le orientarán sobre los pasos a seguir.

**[www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)**

# Condiciones que invalidan la Póliza de Garantía

Las presentes condiciones de invalidación son puestas en conocimiento ante usted y no estás sujetas a negociación entre las partes, por ello requerimos seguir atentamente las recomendaciones de uso de los productos

1. Cuando la póliza de garantía haya caducado.
2. No seguir las recomendaciones de uso, de esta Póliza de Garantía.
3. Se deberán reportar los daños ocasionados durante el transporte y/o manipulación, tales como rasgaduras, desgaste, manchas, etc., de manera inmediata. Después de recibido el producto no se contemplan estas daños como garantía.
4. Productos que presenten condiciones de higiene inadecuada: Tela quemada, rasgada, manchada o motosa.
5. Deformación producida por tener el producto en una superficie no rígida o en malas condiciones.
6. Inconformidad por características de: medida, confort o apariencia del producto.
7. Daños en el producto al momento de su manipulación después de la entrega.
8. Cualquier alteración física la cual haya sido sometido el producto por personal ajeno a nuestra compañía.
9. Daños en la tela de tu producto por mal procedimiento en la limpieza del mismo.
10. Si después de la revisión del representante de DORMILIFE se concluye que las molestias son presentadas por que el cliente requiere de especificaciones especiales en el producto tales como confort, firmeza o presentación, estos cambios tendrán un costo adicional por reformas y transporte el cual debe ser asumido por el cliente. Y sobre los cuales Dormilife no está en la obligación de realizarlos.
11. Es importante que el colchón desde su primer día de uso tenga un protector ya que la garantía se anulará por motivos de higiene (ver Recomendaciones de uso).
12. Desgaste natural del producto o de cualquiera de sus componentes.
13. Compactación de rellenos o marcas del cuerpo en el colchón, producto de insuficientes giros del colchón.
14. Los acolchados de su colchón están diseñados para proporcionar, un mayor confort al descansar y debido a su delicadeza es posible que se produzcan impresiones de los cuerpos en la superficie del colchón, esto es propio del asentamiento normal de los componentes. Para prevenir y disminuir este efecto normal, es recomendable seguir las recomendaciones de uso.
15. Daños en los soportes y accesorios por contacto con humedad y/o ralladuras en los mismos por golpes o tropiezos.

Nota: Todo obsequio no aplica garantía. Favor revisar fichas técnicas de nuestros productos en nuestras web, [www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)

Advertencia: El personal que instala o inspecciona, no es responsable de mover muebles ni enceres para la instalación. DORMILIFE se hace responsable de la entrega del producto únicamente hasta la puerta del domicilio del consumidor, ya que dentro de su domicilio, el consumidor será el responsable por su custodia y disposición final.



[www.dormilife.com](http://www.dormilife.com)

f @ t | dormilife

**CAMAS ELÉCTRICAS**  
COLCHONES & SOMIERES

—Since—  
1999