



RECOMENDACIONES DE USO Y PÓLIZA DE GARANTÍA SILLAS MASAJEADORAS



DormiLife[®]

Un sueño de vida



DormiLife[®]

Un sueño de vida

RECOMENDACIONES DE USO

- 1) Asegúrese de utilizar su silla de masajes conectada siempre a un regulador de corriente, ello con el fin de evitar que los picos eléctricos dañen la parte eléctrica de su producto (usar UPS).
- 2) Asegúrese de desconectar el cable de alimentación del tomacorriente antes de limpiar la silla.
- 3) Cuando limpie el control o el interruptor de alimentación, utilice solamente un paño seco. Nunca utilice un paño húmedo para limpiar el control ni el interruptor de alimentación.
- 4) No limpie el tapizado de su silla con productos líquidos, ni abrasivos.
- 5) Cuando utilice su silla, despójese de sus zapatos, pues ellos pueden dañar los paños internos del producto y generar molestias en sus pies.
- 6) En la utilización de su silla de masajes no use chaquetas, prendas pesadas o abrasivas o que posean cualquier tipo de accesorios protuberantes, ya que ello puede generar fricción en las telas y tapizados, causando el daño de las mismas.
- 7) En la utilización de su silla de masajes no utilice anillos, pulseras, reloj u otros accesorios en sus extremidades superiores o inferiores, ya que ellos pueden provocar lesiones y/o generar daños en el funcionamiento del producto y en los tapizados y telas.
- 8) No permita que el tapizado de la silla tenga contacto con agua o cualquier objeto húmedo, pues ello puede dañar el tapizado del producto.
- 9) No se deben introducir objetos extraños entre los nodos de masaje; ni en la carcasa de la unidad.



DormiLife®

Un sueño de vida

- 10) Este producto está recomendado para su uso individual, por ende, no deberá ser utilizado por más de una (1) persona al mismo tiempo.
- 11) No exceder el peso de más de 135 kg.
- 12) No sentarse en los descansa brazos
- 13) No pararse o apoyarse sobre el piecero de la silla
- 14) Este producto está diseñado para uso estacionario; no balancearse ni mecerse
- 15) No generar presión o peso adicional sobre los rodillos de masaje mientras la SILLA esté en uso.
- 16) Si tiene dolor crónico en la espalda, ha sido intervenido quirúrgicamente o tiene alguna pregunta relacionada con el uso de este producto; favor de consultar a su médico.
- 17) Evite colocar la silla a la luz del sol directa o en condiciones extremas de temperatura
- 18) Si requiere cambiar de domicilio su silla, es importante leer el instructivo que acompaña a su silla, también puede solicitar asesoría a servicio al cliente, al PBX 57 (1) 7456154 o a nuestro correo electrónico: servicioalcliente@dormilife.com
- 19) Este producto no está diseñado para usarse por niños.



DormiLife[®]
Un sueño de vida

CONDICIONES DE GARANTÍA:

- Un (1) año de garantía en sistema mecánico y eléctrico (por defectos de fabricación)
- Los gastos de transporte derivados del cumplimiento de esta garantía se cubrirán, de ser necesario (Título III, Capítulo I, Artículo 11, Numeral 1 de la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor) teniendo como referencia el punto de venta donde fue adquirido.
- En caso de que usted haya trasladado el producto a una ciudad diferente en la que inicialmente realizó la compra, DORMILE cubrirá los gastos de transporte, siempre y cuando el lugar donde se encuentra el producto exista punto directo de la compañía. En caso contrario, el cliente deberá cubrir dichos gastos.
- El retracto únicamente opera bajo los términos establecidos en la Ley 1480 de 2011, artículo 47. No opera para compras realizadas por el consumidor en alguna de nuestras tiendas.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

- 1) Mal funcionamiento mecánico y/o eléctrico que no haya sido generado como consecuencia del uso inadecuado del producto o por no seguir las recomendaciones de uso.
- 2) Nuestra garantía cubre defectos de fabricación, así como mano de obra y materiales internos, siempre y cuando se le haya dado el uso acorde con el Manual uso.



DormiLife®

Un sueño de vida

¿QUÉ NO CUBRE NUESTRA GARANTÍA?

- 1) Caducidad de la póliza de garantía por tiempo.
- 2) No seguir las recomendaciones de uso de esta póliza de garantía.
- 3) Daños ocasionados durante el transporte y/o manipulación, tales como rasgaduras, desgaste, manchas, o cualquier otro visiblemente perceptible, que no haya sido reportado de manera inmediata al momento de la entrega.
- 4) No cubre daños en telas o tapizados, bien por uso inadecuado del producto o por el envejecimiento normal de cualquiera de sus componentes, como:
decoloración por fricción o sudor, quemaduras, rasgaduras, manchas y/o tela cuarteada.
- 5) Condiciones particulares de percepción, presentación, comodidad, intensidad en los masajes y confort. La adaptación al producto no está cubierta dentro de los términos de la garantía.
- 6) Si el producto es trasladado a un lugar diferente y ello hubiese ocasionado daños en la silla externos, mecánicos o eléctricos, la garantía será inválida.
- 7) Si los productos son abiertos para ser modificados por personal no autorizado de DORMILIFE la garantía será inválida.



DormiLife®

Un sueño de vida

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN:

- 1) La estructura mecánica de este producto está especialmente diseñada y construida para no requerir mantenimiento.
- 2) No se requiere servicio ni lubricación periódica de los componentes.
- 3) Si la silla requiere recibir servicio por parte de nuestros técnicos especialistas favor de contactar a los siguientes canales de atención:

PBX: 57 (1) 7456154

o a nuestro correo electrónico: servicioalcliente@dormilife.com

ALMACENAMIENTO:

- 1) Cuando dicho artículo no se utilice por un largo período, recomendamos cubrir la silla, enrollar el cable de alimentación y colocar la unidad en un lugar libre de polvo y humedad.
- 2) No lo coloque el producto cerca del calor, ni del fuego.
- 3) No deje este producto expuesto a la luz solar directa por largos períodos de tiempo, esto puede causar decoloración o daños en la estructura.
- 4) No utilice o almacene el producto a temperaturas extremas; si el producto se almacena a bajas temperaturas, puede ser necesario que el producto esté a temperatura ambiente por antes de encenderlo por 48 horas para que funcione correctamente.
- 5) El producto se debe utilizar y almacenar en un ambiente sin condensación de humedad que oscile entre un 10% y un 80%. La humedad excesiva dañará la mecánica del producto y puede ocasionar daños en el tapizado de este.